

公表

保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名	鈴鹿市第1療育センター
------	-------------

公表日 令和 8 年 2 月 25 日

利用児童数 24

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	1		5			・訪問支援においては、教具や教材を用いた支援を行う場面がなく、「わからない」と感じられた方が多かったものと受け止めております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14						
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	13	1					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14						
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	13	1					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13	1					
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	12	1	1				
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12		1	1			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13		1				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	12		1	1			
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13		1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	1	1	5			・現状、ペアレントトレーニングは児童発達支援事業の分離クラスのみ実施させていただいております。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	12	1	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	1				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13		1				
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	2	1	1	1		・訪問先とのやりとりや助言内容が保護者様にとって見えにくかった可能性があるかと受け止めています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12	1			1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11	2			1		・報告内容や伝え方が必ずしも保護者様にとって分かりやすいものになっていなかった可能性があると感じています。
非常時等の 対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		4	2		・現在、事業所全体の活動については、SNS等を通じて定期的に発信しておりますが、保育所等訪問支援に関する情報発信は限定的であったと認識しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	1		1	1		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2		1	1		今後も、日々の支援の中で生じたヒヤリ・ハットを職員間で共有し、対応や環境の見直しにつなげることで、安全確保に努めてまいります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11	1		1	1		
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	2			1		・制度上の位置づけを踏まえながらも、保護者にとって分かりやすく、安心につながる情報提供と関わりを意識し、支援の質の向上に努めてまいります。

※ その他のご意見

・いつも親身になって相談にのっていただき、大変ありがたく、心強く思っています。

子どものことについても、親の私より細かくしっかりと観察してくださっていて、勉強になることが多いです。

今後とも、親自身も不安になることが多々あると思いますが、その都度相談させていただき、乗り越えていきたいと思っています。

よろしくお願いします。