

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月28日

事業所名 鈴鹿市第1療育センター 保護者等数(児童数) 43 回収数 21 割合 48.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	1	9		・施設外で開催されます『出張！おもちゃ図書館』事業をとおして、利用者様と障がいのない子どもと交流の機会を設けさせていただいています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	1	11		・父母会はしていませんが、保護者様向けペアレントトレーニングの実施に向けて、協議・検討中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		6		・保護者様からの苦情や悩み事等のお声が上げやすい環境づくりに努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		6		・法人(鈴鹿市社会福祉協議会)のホームページ内にて、事業所向け自己評価及び保護者向け自己評価について公開しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	20			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3		2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		10		・年間2回、避難訓練(地震・火事想定)を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21					
	18 事業所の支援に満足しているか	21				・いつもありがとうございます。	・貴重なご意見・ご要望をいただきまして、ありがとうございました。いただいた大切なお声を職員一同しっかりと受け止め、改善に努め、保護者様や利用者様からより一層信頼される施設を目指してまいります。

*ご意見ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

- ・保護者から見て、子供のもう少し伸びてほしい部分を丁寧に聞き取りをしてもらったあと、重点的に支援してくれていると思います。何より、子供本人が毎回楽しみに通えているのがありがたいです。
- ・訓練の時間がコロナ禍になってから短くなっているが、5類になったのでコロナ前の時間くらいとってもらえるとありがたいです。30分ではあつという間です。