

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月28日

事業所名 鈴鹿市第1療育センター

保護者等数(児童数) 126 回収数 76 割合 60.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69	6		1	・エアトランポリンのときはせまいと思う。 ・人数が多い時でも十分に活動できていると感じます。	・各部屋の大きさに応じて利用者数を調整し、ケガや事故防止対策につなげていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	70	2		4	・専門性について、他の市町村より遅れているような気がする。	・専門性を高めるために、各専門職分野の研修会への参加や職員研修を積み重ねていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされているか	71	4	1		・多目的トイレのオムツ替えベッドが子供が 落ちそうでこわい。 ・トイレのオムツ交換台が使いにくいし、事業 所の荷物？備品置きになっていて良くない。	・多目的トイレのオムツ交換周辺について、 荷物等置くスペースになってしまい、申し訳ご ざいませぬ。直ちにオムツ交換がしやすい環 境改善を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	75	1			・汚れる活動などもスモックや別室で対応し てたり迅速な先生達の対応があります。	・各部屋の清掃を毎日行っています。また、 療育器具について使用後に必ずアルコール 消毒を行う等、感染症対策に努めています。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	71	2		3		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	67	4		5		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	66	7		3	・他のお子さんのできること、できないことは ちがうのに、提供されている支援は同じよう に感じる。	・場面に応じて、個々に声掛けさせていただ きながら、療育活動のねらいについて、保護 者様に説明させていただいています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫 されているか	58	15		3	・工夫して頂き、様々な活動をして下さって いて助かる。 ・週1なので他の曜日がわからず。 ・毎回違うプログラムなので楽しみに、飽きる ことなく通っています。	・活動プログラムについて、固定化されないよ うに、週案検討会を設けて、協議して見直し を図っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	34	9	6	27	・コロナ禍なので難しいかもしれませんが、 あると良いと思います。	・未就園児については市と連携を図り、地域 の保育所と交流保育を実施しています。
保護 者へ の説 明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	74	2			・最初に訪れた際に児童発達管理責任者の 先生が親切に説明していただき、気持ちに 寄り添って下さいました。	・見学時に、児童発達支援管理責任者が丁寧 な説明を心がけています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	73			3	・まだ参加したことがないからわからない。	・個別支援計画作成時に、支援内容につい て、担当職員より丁寧な説明を心がけていま す。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか	50	10	3	13	・困りごととは相談しやすいと思うが、よくわ からない。 ・活動のなかで教えて頂くこともありますが、 体系的に学ぶ機会があれば嬉しいです。 ・先生達の子供への接し方を拝見し参考に させていただいていますが、具体的にペア レントトレーニングを学べる機会があればなお 嬉しいです。	・今年度12月から第2療育センターにおいて ペアレントトレーニングがスタートしました。来 年度から、第1療育センターにおいても実施 に向けて協議検討中です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	68	7		1	・先生にお話を聞いていただいたり、最近 の話をすることはありますが毎回ではないの で情報共有が日頃からできるとありがたいで す。	・療育活動後のフィードバック時や送り迎えの 際に、保護者様と気軽に情報共有していくこ とをより一層心がけてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	60	10	2	4	・もっとこまめにしてもらえると安心。 ・少しの時間でも、親身になって育児のアド バイスを頂いています。 ・面談や助言等、どの程度の間隔でやるも のなのか、あまり(親は)理解していません。	・保護者様が気軽に相談できる体制づくりを、 児童発達支援管理責任者や心理士を中心 に、より一層整備してまいります。 ・保護者相談を気軽にさせていただけることを 目的としたチラシをセンター内に掲示していま す。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	25	10	14	27	・父母会はないが、保護者同士お話しはしや すい雰囲気。 ・先生達とお話する機会は多いが他のママ さん達とお話する機会はなかなかないで す。 ・子供と一緒にだとなかなか他の保護者の方と ゆっくり話ができないので、機会があれば嬉 しいです。 ・コロナ禍なので難しいかもしれませんが、 あると良いと思います。	・父母会は行っていませんが、保護者様向け ペアレントトレーニングの実施に向けて、協 議・検討中です。
16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているととも に、子どもや保護者に周知・説明され、相談 や申入れをした際に迅速かつ適切に対応さ れているか	67	4		5			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	68	4		4	・子供についていた先生がどなたなのか不明な時がある。声をかけて頂けないと、全体的な説明のみで終わる。(稀に)	・担当職員と保護者様・利用者様の間で、意思の疎通や情報伝達がより一層しやすいように職員間で協議し、改善していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	51	5	2	18	・私がホームページ等をチェックできていない。	・法人(鈴鹿市社会福祉協議会)のホームページ内にて、事業所向け自己評価及び保護者向け自己評価について公開しています。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	71	2		3	・SNSなどの投稿(写真)の注意喚起などもしっかりして下さるので安心して通えます。	・法人(鈴鹿市社会福祉協議会)の個人情報保護規程に基づき、個人情報について最新の注意を払いながら取り扱っています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	40	4		32	・1/1に地震があったので、災害時の対策は子供にも機会があれば教えてほしい。	・緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアル等を現在策定中です(今年度予定)。年2回の避難訓練の際に、参加したクラスの利用者様に災害時対策についてお話しさせていただいています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	5	4	32	・地震がきたら上から横から荷物やセンターの荷物がおちてきて絶対にあぶないと思うので、ハード面からでも改善してほしい。	・年2回避難訓練を実施しています。また、災害時の備蓄品(非常食、ポータブル電源、ヘルメット等)について購入予定です(3月中)。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	65	7		4	・感情が分からないため。 ・とても楽しみにしています。通えていることを嬉しく思います。 ・いつも「今日は〇〇あるかなー?」「〇〇ちゃんと遊ぶんだー」と楽しみにしています。 ・すぐに慣れて、入口まで走って行く程楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。 ・とても喜んで通っています。 ・言葉はないが笑顔がみられるから通って良かった。 ・いつも楽しそうです。ありがとうございます。	・今後も利用者様が『楽しみにしています』、『療育センターへ行きたい』と言っていたできるように、職員一同精一杯努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	68	5	1	1	・言語訓練の数がもう少し増えると良いです。 ・皆様親切で満足しています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	・貴重なご意見・ご要望をいただきまして、ありがとうございます。いただいた大切なお声を職員一同しっかりと受け止め、改善に努め、保護者様や利用者様からより一層信頼される施設を目指してまいります。

* ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

- ・声掛けしてくれるスタッフさんが名前・職種etcが分からないので初めての時は教えてもらえると、今後色々相談しやすい。兄弟に療育センターがどんな所か、何をしている所か、知ってもらえる機会があるといいなと思う。自分も療育という言葉すら知らなかったが、障害をもつ子にとっては生きることに関わる行動etcを学んだり訓練したり体験するとても大切な時間を過ごす場所だと思う。
- ・日、月、年を追うごとに療育の先生からの細かな様子報告が減ってきている気がする。母子分離でおおさら「今日この子はどうだったのかな」と思う日がある。また、伝えていただく際、できた事をたくさん教えていただき、子を褒めるきっかけにもなりありがたいが課題や難のあった所なども聞きたい。
- ・いつも、いろいろ工夫して下さりありがとうございます。通所楽しみにしていますので、もう少し回数が増えればうれしいです。年齢ももう少し長く通えればうれしいです。
- ・いつも大変お世話になっております。療育・ST・PT・OTでお世話になっております。娘がどれもとても楽しみにしており、行けないと分かった時は大粒の涙を流すほどです。先生方にはこども目線に立った声掛けや接し方をして頂き、大変感謝しております。また、親の私たちにもとても丁寧に接して頂き、育児や発達の相談にも乗って頂き本当にありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも子供達に優しく丁寧に接して頂きありがとうございます。毎日「りよーいくセンターは？」と聞いてきて、行くのを楽しみにしているようです。一緒に成長を喜んでくれる先生方に本当に感謝の思いしかありません。今後とも宜しくお願いします。
- ・いつも子供へのサポートありがとうございます。初めは、「療育」に対して無知で、自分の愛する子供が「療育」に通わなければならないかもしれないと思うと、胸がいっぱいになり、夜中までスマホで「子供・療育」等と調べていました。そこには良い意見もあれば悪い意見もあり、更に落ち込みました。数日間そんな日々を過ごした頃、親子教室の帰り道に第1療育センターを見かけ、思い切って一歩ふみこんでみよう!!!と決意し入口に入りました。アポも何もっていませんでしたが、児発管の先生が笑顔で対応して下さり今までの不安な気持ちを全てお話し、受け止めて下さいました。それからアポをとり、初めて教室に入り見学をしました。そこで目にした光景は自分のイメージとは全く違うものでした。改めて、無知の怖さと、「百聞は一見にしかず」という意味を理解しました。先生は明るく、常に子供の良い部分を褒めて下さる、引き出して下さる、親の私達にも元気をくれる、こんな素敵な場所だとは思ってもみませんでした。今では欠かせない教育の場となっています。言葉も沢山増えました!先生、スタッフの皆様いつもありがとうございます。
- ・職員の方が全員マスクをしていただいている感染予防を考えてくださっているのだと思いますが、保育園、学校の先生も外しているため風邪の場合を除き、外していただいても良いと思います。子供の発達(特に言語)には表情が見えることも大切だと思います。ご検討をお願いします。
- ・言語訓練の予約の取り方について、仕事の都合をつけやすいような工夫がされると嬉しい。
- ・聞き取りの時間をもう少し考えてほしい。(時間帯・長さ・聞き方)
- ・クラス制ではないため(担任が存在しないという意味です)、どの先生に相談して良いかわからない。※支援計画を作成する先生も変わるため。
- ・先生が名札がないので名前がわからない。
- ・週一回しか会わないので仕方ないとは思いますが、我が子の性格、特性を理解できておらず、対応の仕方にちょっと違うな、と思うことがある。
- ・家ではなかなか体験できないこととさせて頂き、大変ありがたいです。