

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 22日

事業所名 鈴鹿市第1療育センター

保護者等数(児童数) 53 回収数 31 割合 58.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3		1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		3		・職員が減った。 ・できれば中学生以上も利用できるように理学療法士を増やしてほしい。 ・理学療法士の訓練を16時始まりも実施してほしい。中学生以上は他所に行ってもらわずに受け入れてほしい。 ・肢体不自由児は作業療法を受けられないというルールをなくしてほしい。	・個別訓練につきましては、お子様の特性や状態に合わせ、適切な訓練内容や訓練回数などがご提案できるよう、改善を図っていきます。 ・理学療法訓練につきましては16時の訓練枠もございますので、訓練士までご相談ください。 ・作業療法訓練につきましては、肢体不自由児の方もお受けいただけますので、職員までご相談ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	1		2			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	1		2			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	1	1	3			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	5	17			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	3			1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	1			・相談しやすい。 ・面談を通して、親と子、ともに職員の皆さんに支えられていると感じている。 ・育児のアドバイスはもちろん、親の体調なども気にかけてもらえてありがたい。	・フィードバックの時間だけでなく、保護者様との相談機会をいただけるよう、改善を図っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	5	14		・コロナ禍なのでそもそも開催が難しいと思います。本来の状況を経験したことがないので分かりません。	・保護者様同士が日々の悩み事を共有できる場づくりを検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		10	1	・苦情を申し出たことがないので分かりません。	・保護者様が相談しやすい体制づくりを図っていきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2				・先生と話す場が十分にある。	・お子様や保護者様のお声を大切に、ご要望やご希望にお応えできるよう、日々改善出来ればと考えております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	1	10			
	14	個人情報に十分注意しているか	29	1		1			
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2	1	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	2	13		・避難訓練に参加したい。	・災害発生時を想定した引き渡し訓練などの実施を検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4					
	18	事業所の支援に満足しているか	27	4					