

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 22日

事業所名 鈴鹿市第1療育センター

保護者等数(児童数) 118 回収数 60 割合 50.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	4	1	2		・その日の人数によっては狭く感じる。	・ご利用人数が多い日は療育室を分けるなどの対応を取らせていただいておりますが、対応が難しい際には、お子様や保護者様の安全対策を講じながら活動させていただければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	54	4		2		・児童の人数が多い日に手薄に感じることがある。 ・言語訓練の予約がなかなか取れない。 ・明らかに職員が少なく足りていない日がある。 ・STの予約がとりづらくなっており、言語聴覚士の先生が増えたらうれしい。	・お子様の特性やクラスの活動に合わせ、職員を配置しておりますが、ご提供する療育メニューや職員配置については適宜見直しを行います。 ・言語聴覚士については適正配置に向けて、増員等の検討を行います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	55	2	1	2		・入口で抱っこで入る時に靴を脱ぐ児童等であふれている時に傷つくことがある。入り口を工夫してほしい。	・安全に入退室をしていただけるよう、玄関付近のレイアウトなどの見直しを行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	55	2		2			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	58	1		1			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50	1		9			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	54	3		2	1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	50	5	1	3	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	10	4	26			
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	56	1		2	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	38	7	1	14		・もう少し面談や雑談の時間があるといいなと思います。	・保護者様との面談機会やお声を聞く機会を増やせるよう、改善を図っていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	51	8		1		・先生からみた子どもの様子や問題点などを教えてもらえると有難いです。	・フィードバックの機会だけでなく、保護者様との面談機会をいただけるよう、改善を図っていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	6	3	1			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	14	9	26		・コロナの状況で厳しいですが、落ち着いたら保護者同士の交流があってもよいかと思います。	・感染症対策に留意しながら、保護者様同士の交流機会を増やせるよう、改善を図っていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	3		10			
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	1		5			
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	5	2	18			
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	57			3			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	39	2	2	17			
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2	2	27			
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	53	5		2		・「療育行く」と楽しみにしています。	・お子様や保護者様が安心して通所していただけるよう、センターとして日々改善を図っていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	57	2	1			・言語訓練の予約がAMだけしか予約がとれず、難しい。 ・個別の療育が少なく感じる。もう少し回数を増やしてほしい。 ・先生や職員の皆さんがいつもやさしく下さって私も子供も通所を楽しみにしています。子ども1人1人、個性や違いがあり、大変なお仕事だと思います。毎回素敵な笑顔で迎えて下さり尊敬します。第1療育センターに入れてよかったです。本当にありがとうございます。 ・いつも、温かく支援して下さいありがとうございます。 ・活動に対する目的を教えてください。	・言語訓練のご予約につきましては、午前と午後のご利用枠(人数)が決まっているため、午前・午後の行き来が難しくご迷惑をおかけいたしますが、ご了承ください。 ・言語訓練につきましては、職員配置の課題もあり、ご予約が取りづらい状況にあるため、増員を検討するなど改善を図っていきます。また個別訓練全般につきましては、お子様の状態に合わせ、適切な訓練内容や訓練回数をご提案できるよう、改善を図っていきます。 ・お子様や保護者様のお声を大切にし、ご要望やご希望にお応えできるよう、日々改善出来ればと考えております。