

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 24日

事業所名 鈴鹿市第2療育センター

保護者等数（児童数） 43 回収数 30 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	29			1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	29			1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	29	1					
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画*1が作成されていると思いますか	30					・いつも保護者の要望を取り入れて、作成してくださっている。	・今後も利用児様や保護者様により寄り添い、思いや課題を、個別支援計画に反映させていただきま
	5	療育や訓練等の活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか	28	1		1			
保護者への説明等	6	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか	28	1		1			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていると思いますか	28	2				・いつもデイサービスの方にも伺って頂き、様子を伝えてくれるのでありがたいです。 ・不安なことや心配なこと等、その都度、聞いてもらい、日頃どんなことを気を付けたらよいかアドバイスしてくださるので心強い。	・これからも保護者様との日頃のコミュニケーションを大切に、利用児様の様子（センター・家庭内等）について情報共有させていただきます。また、利用児様が通われています学校や事業所とも連携をとらせていただきます。
	8	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか	29	1				・いつも適切なアドバイスを頂き、助かっています。	・保護者様の相談について、随時対応させていただきます。
	9	子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	24			6		・苦情を言った事がないので、わかりませんでした。	・保護者様から苦情が入った場合、速やかに職員間で共有させていただき、その後、職員会議内で協議し、苦情解決に努めていきます。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	26	1		3			
	11	定期的に掲示板等で、活動内容や行事予定の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	23	4	1	2			
	12	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	28	1		1			
非常時等の 対応	13	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	25	2		1	2	・最近、メール等でも届くので、確認しやすい。	・保護者向けメール（きずなメール）で、今後も随時配信して、周知していきます。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が実施されていると思いますか	14	2	1	11	2		
満足度	15	お子さんは、通所を楽しみにしていると思いますか	25	2		1	2	・いつも楽しみにしています。 ・毎回、とっても楽しみに通っています。	・利用児様が、楽しみに通所していただけますよう、職員一同、あいさつ、療育活動や訓練内容一つ一つの活動を大切に心がけていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する子どもについて、子どもの能力や置かれている環境、日常生活全般の状況等に関する聞き取りを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	16	療育センターの利用にあたって、支援に満足していますか	22	4		2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナのため、3年生は1回しか利用できずに子どもが寂しがっています。</li> <li>・いつも笑顔で迎えていただけるので、大変ありがたく、満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急事態宣言中に、当サービスを中止させていただき、誠に申し訳ございませんでした。コロナ禍におけるセンター運営につきまして、改めて、ご理解・ご協力いただきますようお願い致します。</li> <li>・あたたかいお声いただき、誠にありがとうございます。</li> </ul>

ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・今まで家庭内で取り組んでいたことをお手紙やお話をして伝えていましたが、それに対して、特にレスポンスもなく、こんなもんだと割り切っていました。最近になって、「こんなにも色々取り組んでいたんですか?!」と驚かれました。私の伝え方が悪かったのかもしれませんが、手探りの状態で、家庭で取り組んでいた内容について助言等いただきました。ありがとうございました。
- ・月に一度の利用ですが、本人の変化や成長によく気付いていただき、認めてもらえることで自信につながっています。話を聞く姿勢、聞くこととする気持ち等、本当に以前とは変わって成長がみられると思います。どうもありがとうございました。
- ・4年生以降も訓練の利用ができるとありがたいです。他の放課後等デイサービスを利用した日にもOTやSTが受けられるといいなと思います。
- ・いつもご丁寧な連絡等下さったり、細かく対応して下さい、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。後、集団療育の方が2回となってしまいました。一学年までとなり、不安はありますが、先生方が「困った事があれば、いつでも話を聞くから、来てください」との言葉があり、安心出来ました。なかなか発達障害の子育てをしているママたちは、周りには理解されず、声を出しづらいですが、センターに来れば、笑顔で迎えてくれる先生方がいて、大変心強いです。救われる事がたくさんあります。ありがとうございます。集団療育は、2回で終わりますが、出来れば言語教室は、息子も母も続けたいと願っています。息子の楽しみを低学年の間だけでも続けてやりたいと思っています。どうなるかわかりませんが、よろしく願います。
- ・7年以上療育に通わせていただき、親子共々感謝の気持ちでいっぱいです。