

**保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)**

公表:令和 3年 2月24日

事業所名 鈴鹿市第2療育センター

保護者等数(児童数) 47 回収数 22 割合 47 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	22						
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	20	2					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	21	1				・車いすでの利用だと少し狭いのかなと思います が、子供用なら問題ないのかも。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画*1が作成されていると思いますか	21				1		
	5 療育や訓練等の活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか	21				1		
保護者 への 説明等	6 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか	20	2					
	7 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	20	2				・しっかり話を聞いてもらい、課題に応じていただいています が、月1回では少ないなと感じた時もありました。	今後の放課後等デイサービスの実施について、来年度に向けて検討させていただきます。
	8 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか	21		1				
	9 子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	16				5		
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	20	2					
	11 定期的に掲示板等で、活動内容や行事予定の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	19	1		2			
	12 個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	21				1		
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	19	1		2			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が実施されていると思いますか	11	1	1	9			
満足度	15	お子さんは、通所を楽しみにしていると思いますか	19	2		1			
	16	療育センターの利用にあたって、支援に満足していますか	21	1					

ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- 今年度のプール療育について、今年度はプール療育が中止になったのは仕方ないが、中止になったことを知らせることが7月の4週目では遅いと思います。絆ネットで配信等できたと思うのですが。  
あと、第1療育センターと第2療育センターは別組織なのでしょうか。昨年度の第2療育センターのアンケートを第1療育センターに提出し、「第2療育センターの分のアンケートなんです」と言う困った顔をされました。第1療育センターも第2療育センターも月1回しか利用していないので、期日までに次回持って行くことが難しく、もう少し融通をきかせてもらえると助かります。
- いつも温かく迎え入れて下さって、ありがとうございます。
- これからもよろしく願います。子どものことでどんなことでも相談できる場所で頼りにします。
- 他の放課後等デイサービスと同日に利用できるような制度ができれば、とても利用しやすくなり、ありがたいです。
- 小学校に通っている間は、訓練だけでもずっと受ける事ができるようになると良いなと思います。
- 保育園～小学校と長い期間お世話になっています。職員さん全体で見守っていただき、大変ありがたいです。