

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月24日

事業所名 鈴鹿市第2療育センター

保護者等数(児童数) 94 回収数 59 割合 62 %

	チェック項目	はい	どちらか いいえ	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	52	6			1	<ul style="list-style-type: none"> ・広い部屋で十分身体を動かせることができている。人数によっては二部屋に分かれる時もあり、考えて対応していただける。 ・器具等も危なくないところに収納されているし、活動スペースも十分に確保されていると思います。 ・広すぎず狭すぎず、ちょうど良いと思います。廊下も広く、ぶつかりにくいのが良いです。 ・狭い方の部屋で体を動かす活動をするには狭く、ケガが起きそうに思う。また、私たち保護者も動きづらく、子どもの様子も見にくく思います。 ・少し狭いかなと思う。 ・少し狭いように感じるが、十分である。 ・新しい療育センターは広いので、スペースに余裕があると感じます。 ・有意義に活動できていると思います。 	療育器具等が増加しているため、屋外に倉庫を設置します。療育器具等の整理整頓を心掛け、子どもの活動スペースを十分確保できるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	49	5	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと子供や保護者一人ひとりに目を配り、声を掛けてくださる為、配置数が足りない等と思うことはない。 ・言語の先生が少ないかな。予約が少し先になりがち？予約ぎっしり？ ・言語の先生が増えたら、予約が取りやすくなるのではないのでしょうか？ ・専門医の先生、少ない。 ・問題ありません。 ・いつもにぎやかに迎えていただき、子ども大変嬉しそうです。 ・訓練の先生方だけでなく、保育士の先生方も子どもを細かく、専門的(体や言葉の面も)に見て下さり、感謝しております。 ・どこまでが専門的なことがよく分かりませんが…。 ・職員さんの数が少ないなと思うこともあるが、消毒等されているので、このご時世仕方ないと思います。 	適切な療育活動・訓練活動が行える職員配置を維持していきます。
	3 生活空間は、物の置き場や活動の流れ等、子ども本人にわかりやすく示されていると思いますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか	52	6			1	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場に出ていきやすく、目が離せないので、先生の話を聞きながらだと大変です。線等でわかりやすく境界があると良いのかなと思います。 ・椅子の準備・片付け等、活動の流れから子供が自分でできるようになったと思う。スロープ等もあり、バリアフリー化されている。情報の伝達もスムーズで配慮が適切。 ・いすと足置き台を片付ける場所がいつも同じ場所だと、子どもが迷わず片付けられるかもしれません。 ・子どもたちでも片付けられる場所なら、子どもたちで片付けさせてほしい。 ・下駄箱が手前に置いてもらい直してもらっていたので良かったです。 ・すぐわかりやすく示して下さっているとしますので問題ないと思います。家でも真似させて頂いているものもあります。 ・活動の流れは掲示されているものの、子どもたちに示したり、示さなかったり…。息子には分かりやすいので、毎回示してもらえれば嬉しいです。 ・少しロッカーが狭いと感じる。 	子どもたちの安全と安心を十分確保できるように、職員間で、随時対策について、協議しております。駐車場における安全対策について、子どもの飛び出し防止のために安全ガードを設置することを検討していきます。椅子と足置き台については、毎回子どもが同じ場所に片付けできるように、早急に片付けスペースを作ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	57	2				<ul style="list-style-type: none"> ・清潔にされておりコロナ対策での換気や除菌等しっかりされている。広々として、子ども達に合わせた空間作りがされている。 ・室内をはじめ、廊下やトイレも掃除をしっかりして頂いてもらっているの、気持ちよく過ごせてもらっています。 ・問題ありません。 ・いつもお掃除できれいにしていただき、ありがとうございます。 ・毎回清潔で、先生方が保って下さっているのだと感じています。 ・火曜日に伺いますが、いつもの掃除の方が丁寧に掃除していただいているので、とてもきれいです。ありがとうございます。 ・床暖房を設置してほしいです。 	毎朝、職員間で施設敷地内の清掃活動に取り組んでいます。午後からは、清掃担当の方に、施設内の清掃していただいています。今後も、施設に来られるみなさまが心地よく過ごせるように、努めてまいります。
	5	子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていると思いますか	55	3			1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に面談・聞き取りをしていただき、専門的で客観的に分析された計画を作成いただいていると思う。 ・子どもの事で不安や悩み事もその都度、話を聞いてもらえるので安心しています。 ・内容は問題ありませんが、計画を作るにあたっての面談等は予告していただくとこちらも考えを整理しやすいです。 ・上手く言葉にならない部分もまとめて下さっていたので、ありがたかったです。 	
	6	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が設定され、具体的な支援内容が示されていると思いますか	56	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に作成いただき、子どもに必要な支援計画がわかりやすい。保護者として安心できる。 ・具体的に書いて頂いてると思います。ただ、場面によっては支援内容が合わない場合もあるように思いました。 ・要望を取り入れて計画されていると思います。 	
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	52	4		3		<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりの声掛けが丁寧に先生方がしっかりと見てくださるのが伝わる。 ・支援計画もその確認時の説明も詳しくして頂いてもらっています。 ・言語はわかりませんが、グループ(集団)はみんないて、私たちにはわかりません。でも、きとして頂いてるので不満とかではないです。 ・課題に対しての個別支援計画の支援が合わない場合がありますが、療育の場では子どもに合った支援をしてもらっています。 ・問題ありません。 ・苦手な部分を克服出来るように支援されていると思います。 	
適切な 支援の 提供	8	療育の活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか	46	10	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・固定化されないように工夫されているし、日数を空けて同じ遊びができるようになっており、楽しめている。 ・年長になると親が入らないので、最後、先生が説明してくれますが、工夫とかは…。 ・毎回、勉強になることばかりで、すぐ実践出来ることも多いので、家でも実践しています。 ・毎回、楽しんで行っているの、工夫されていると思います。 ・子どもの様子にあわせていただいているので良いと思います。 ・毎回活動が変わり、親子で楽しみにしています。体を動かすのが苦手なので、たくさん取り入れて頂いてありがたいです。 ・毎回参加できないが、固定されないように考えていると思います。 	月ごと・週ごとの活動プログラムを作成し、それぞれの子どもたちに合わせた個別支援計画を立て、日々の活動に取り組んでいます。日々、保護者様からのお声を聞かせていただき、活動内容に反映させていただきますよう、努めてまいります。
	9	契約書、利用者負担等について丁寧に説明がされていると思いますか	58	1				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧にわかりやすい。 ・丁寧に説明して頂きました。 ・問題ありません。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10 個別支援計画は、保護者に示しながら、支援内容の説明がされていると思いますか	59					<ul style="list-style-type: none"> ・説明が丁寧。 ・丁寧に説明して頂きました。 ・問題ありません。 ・個別で説明や最近の様子などを聞いてもらえるので、とても良いです。 	
	11 保護者に対して、子どもの行動を観察して理解を深める関わり方を学ぶ機会が与えられていると思いますか	53	4	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回一緒に参加させていただき、関わり方を学ばせてもらってる。通わせていただき良かったと思っています。 ・親のトレーニングはないと思います(関わり方指導?)。 ・十分与えられていると思います。 ・子どもの行動を見るといより、先生たちの対応方法を見て、勉強させてもらってます。 ・子どもの姿の変化も大切ですが、親の学びの機会として、とても大きいと感じています。 ・お迎えに何う時、どの先生もその日の様子を丁寧に説明していただけるので、いつもありがたいです。 	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	53	5			1	<ul style="list-style-type: none"> ・困っているとき等、こうした方が良いと助言してくださる等、発達の状況や課題を共有していただいている。 ・子どもの様子について、療育後、教えていただく時、先生によってバラつきがあります。 ・最初はフィードバックもしてもらっていたのですが、無くなり、先生方がどう見ているのか知りたく思います。 ・子どもの幼稚園での様子などを話したり、共通できていると思います。 ・体温チェック等している。 	療育活動後の保護者の方への説明について、一人一人のお子様にあった報告の仕方を再度職員間で検討していきます。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	49	9			1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に、十分行われている。 ・子どもの不得意なことの支援、得意な事をのばすような声掛け等、その時の成長にあわせて見てもらったり、親にもわかりやすく説明してもらっているの、子育てのアドバイスを頂いているので、感謝です。時々、子どもの意見(思い)を受け入れてもらっているのが大きく、わがままを聞いてもらっているのではないかと思う時もあります、それでも成長には必要なかなとも思い返しています。 ・常日頃から気にかけて頂いてますし、定期的にヒアリングしていただいているので、何も問題ないと思います。 ・モニタリングの機会がないとなかなか難しいかと思っています。 ・相談にのっていただいたり、ありがたいです。 	保護者との面談について定期的に実施させていただいていますが、保護者の方の要望に応じて、その都度相談や支援させていただきます。保護者の方の不安が少しでも解消し、安心して施設に通っていただきますよう、今後も常に寄り添った支援を行っていきます。
	14 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていると思いますか	55	3			1	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速かつ丁寧にに対応いただいている。 ・こちらが色々悩んで相談したいと申し出た時、すぐに対応していただきました。とても楽になりました。 ・相談したことは、他の先生方にも共有して頂いて、療育の場でも取り入れてもらえていました。 ・相談するとアドバイスなどをしてもらえるので参考にしています。 	
15 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	52	5			2	<ul style="list-style-type: none"> ・十分されている。 ・グループ(集団)活動の場で話すこともあるので、完全とは思いません。 ・療育後の面談(お話)の時、子どもがやんちゃなので、少しハラハラしながらお話を聞いてます。 ・特に不安に思うことはありません。 ・意思疎通は出来ていると思います。 		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	16 定期的に掲示板やきずなネット等で、活動内容や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	51	4		3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示板でもきずなネットでも情報が確認でき、わかりやすい。 ・きずなネットで療育予定表をPDFにして発信しても良いのでは？と思いました。 ・きずなネットで「来月の予定掲示しました」とですが、携帯でも予定が見れるようにしてほしいです。 ・あまり見てなくて、すみません…。 ・問題ありません。 ・私は掲示板をチェックしますが、子どもは見ません。自分が何組かわかって「ないかも？」 ・きずなネットで(他LINE等)個人的なやり取りがあってもいいかも。 ・きずなネットで情報が知れるのはいいと思います。 	きずなネットについて、療育予定だけでなく、その他のファイルも送信できるように、現在、発信元の中部電力が検討していたでいます。また、きずなネットのその他有効活用についても検討していきます。
	17 個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	58	1				<ul style="list-style-type: none"> ・十分されている。 ・問題ありません。 ・多分、していただいているとは思いますが…。 	
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか。また、地震や火災発生を想定した訓練が実施されていますか	45	4	1	9		<ul style="list-style-type: none"> ・十分されている。訓練も実施されている。 ・昨年度、第1療育センターでは避難訓練に参加する機会がありました。今年度は、時間の関係や朝一番の療育ということで、参加(機会)していません。 ・災害訓練はしたことはありません。 ・地震や火災発生を想定した訓練はした事がない。 ・まだ訓練等は体験したことはないです。 ・問題ありません。 ・マニュアル等に関しては問題ないと思いますが、訓練に関しては定期的にされているのだとは思いますが、私たちがその場に居合わせたことがなかったので、どちらともいえないにさせてもらいました。 ・対応に困った時にマニュアルを参考にしています。 ・コロナに対して、大変でしたが、色々細かく文書があったので、良かったです。 	<p>新型コロナ対策について、対応マニュアルを策定してきましたが、今後も状況に応じ、新たな対応マニュアルを策定していきます。登所時の検温(保護者、利用児、職員、外部訪問者等)、手指消毒の徹底、定期換気、療育器具の消毒等行ってきましたが、今後も継続して新型コロナ対策を、しっかり取り組んでいきます。</p> <p>地震や火事を想定した避難訓練は、年2回実施していますが、一部のクラス(2クラス)しか体験できていない現状であります。今後、一部のクラスの方だけが体験や知っているのではなく、通所されている皆様に訓練の活動報告を行ってまいります。</p>
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	34	3	3	19		<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・災害訓練はしたことはありません。 ・まだ訓練等を体験したことはないです。 ・避難訓練を受けたことがないです。 ・訓練の様子を見ていないので、わからないです。 ・よく知らないです。 ・問題ありません。 	避難訓練について、年2回実施し、その訓練に向けての打合せ、反省会も実施し、災害時対策を整備しています。また、災害時に必要な備品(子ども用・大人用ヘルメットや非常食等)についても購入予定です。
満足度	20 お子さんは、通所を楽しみにしていると思いますか	54	5				<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしており、通所にも慣れ、笑顔もたくさん見られている。 ・いつも「療育行くよ」と伝えると、はりきって「行く」と言っています。とても楽しみなようです。 ・ご褒美的に楽しみにしています！ ・毎回毎回とても楽しみにしています。保育所行事や仕事でやむを得ず休まなければいけない時は、泣かれる時もある程です。 ・何曜日に療育があるか把握していて、保育園の先生に「今日は療育の日です」と嬉しそうに自己申告しています。 ・楽しんではいりますが、楽しみなのかはわからない。 ・毎回、様々な活動を通して、息子に寄り添って下さり、安心して通えていると思います。 ・週1回、火曜日をいつも楽しみにしています。 ・毎週楽しみで、喜んでいきます。 ・「療育センターに行くよ」と言うと嬉しそうです。 	

		チェック項目	評価				無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
満足度	21	療育センターの利用にあたって、支援に満足していますか	52	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足している。 ・職員の皆さんに、笑顔で迎えてもらい、受け入れてもらい、子どもも親も満足しています。 ・満足しています。 ・子どものペース優先ですが、個別指導・訓練が月2回だと嬉しいです。 ・コロナ禍で先生方が一生懸命子どもや私たちに向き合ってくれて大変助かっています。 ・少しずつ成長していて、通っていて良かったと思います。 	職員一同、今後も皆様から信頼される第2療育センターを目指して、向上心を持って業務に取り組んでいきます。	

ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・いつも楽しく通わせていただいています。もう少し温かくなったら、外での活動が多くなったら、嬉しいなと思います。
- ・いつも療育・言語訓練で利用させてもらい、ありがとうございます。その都度、わからない事や相談にものっていただいたり、返答もしてもらっているので、安心しています。子どもの成長と一緒に見てもらっているのと、たくさん遊んでいただいているので感謝の気持ちでいっぱいです。これからも宜しく願います。
- ・保育園に出向いて、支援会議に参加していただいたり大変お世話になり、ありがとうございます。支援をきっかけに少しずつ状況が良くなっていくのが、子ども本人にも感じとれるようで、表情が明るくなってきた今日この頃です。
- ・先の見通しがきくと安心する子なので(月予定は貼り出してもらっていますが)、先生からも次回の活動内容について話してもらえると心の準備が出来、登園するのが楽しみになります。
- ・いつもお世話になっております。毎回楽しく利用させていただいてます。問21の「どちらともいえない」と書いたのは、不満というよりは、「うちの子が怖がり、勢いよく動く男の子がいると少し引いてしまうから」です。それにも慣れていかなければということも理解しているつもりですが、なかなか本人が慣れないようです。
- ・前回、前々回よりこんな所が伸びたとか変わったとかを専門的な視点で説明してもらえるとありがたいです(ST)。親としては、毎日一緒に居るので成長が分かりづらいところもあるので…。“他者との関わりに興味が出てきたから、これができるようになった”等の説明があると分かりやすくていいかなと思います。
- ・言語の先生が代わるのは仕方ないのですが、一度後任の先生が決まったのに、通常級に行く人は後3カ月なので…他の先生に代えるってのは、どうかと思いました。後3カ月だから、子供はどうでもいいの？って感じになりました。第1療育センターから第2療育センターにかわり、また代わり、言語の先生が3人も代わり…。
- ・担当の先生をはじめ、他の先生方も毎回子供の様子、私たちの様子を気にかけてくださったり、相談したことも的確に答えてくださるので感謝しております。これからも頼りにさせて頂きたいと思えます。
- ・療育センターにいらっしゃる先生方お一人お一人が、本当に優しく素敵な先生ばかりなので、親は安心して通わせてもらっています。
- ・個別支援計画が6ヶ月おきにあります。残念ながら6ヶ月前のことを忘れてしまっていて、「私、何を言ったかしら？」と思いながら面談を受けています。我が家は、このアンケートも含めて、主人と相談しながら子どものことを決めています。出来れば、主人と相談したいので、面談そろそろですと予告していただきたい。わがままを言うなら、事前にアンケートの様な書類があると自分の考えが整理できのどるありがたいなと思います。大まかで良いので、例えば子どもについて気になる事、ニーズ、療育を受けて変わったところ等、設問があると良いです。
- ・先生方がいつもニコニコ迎えてくださるのは、親の方もとても安心できます。子育てや将来についてピリピリ、カリカリした時に、「あの時、先生はこう言ってたな」「こう接するとスムーズに話を聞いてくれたよね」と思い出しています。また、いつでも相談にのっていただけると思うようになると、くよくよ悩むことが少なくなって、子どもに余裕を持って接することが出来ています。大変なのは変わりありませんが楽しいです。
- ・いつも大変お世話になってます。毎週、すごく楽しみにしています。周りの人からも「言葉など成長したね」と言ってもらえます。いつもありがとうございます。
- ・療育センターにもやっと慣れてきて、楽しみな遊びも増え、日々成長を感じています。先生たちも明るくて、優しい方ばかりなので、私も先生たちに相談しやすく、子どもたちにも良い環境だと思えます。私からの要望は、数をかぞえる時に数字カードを使ったり、指で数を示してほしいです。
- ・保護者同士の交流会があったらなーと思います。月に1度でいいので、子どもたちが別で遊んでいる間に親と先生が集まって、「今、困っている事」「子育てで工夫していること」「悩んでいること」等、話し合えたらいいなと思います。
- ・いつも丁寧に対応して頂いています。ありがとうございます！
- ・仕方ないかもしれませんが、小さくして入園し、3・4・5才と上がるたびに曜日が変わってしまうと仕事や自営、教室、病院等、初めの年は合わせられても毎年(どん際まで)曜日が変わるのには正直生活的ムリになる方、困っている方、多いと思います。一番やめてほしいのは曜日が決まるのがギリだと、絶対に困ります。せめて1月末とかには決めて教えてほしいです。早ければ早いほど助かります。難しいかな…。
- ・12と13の項目ですが、意図があつてのことだと思いますが、担任の先生が毎回替わるので、先生の名前も覚えられていない状態です。相談したことも継続的に相談し、見て頂くことが出来ないのが残念です。
また、コロナの関係で、集団療育が90分から60分に変更していますが、60分ではやはり短いように思います。実質、主活動は20分程度なので、せっかくの機会ももったいなく感じます。子どもが飽きる、ということもあるかもしれませんが、現在は3回程度取り組んで、待つ時間が長いように思います。
働いている保護者の子どもが継続的に通えるよう土曜日のクラスも検討してほしいです。
- ・いつもとても丁寧に対応していただいています。療育センターに通ったおかげで、私も子どももとても穏やかに過ごせるようになりました。本当にありがとうございます。
- ・後2ヶ月ちょっとで、療育に通わせていただくのも終わってしまいます。寂しいです。本当に息子のおかげで、出会えたご縁です。たくさんの喜びも、出来た時の嬉しさ、先生方と一緒に進んで来たと思います。色々な事がありましたが、センターで学んだ事を大切に、ゆっくり息子と楽しく進んで行こうと思っています。たくさん息子を可愛がっていただいて、ありがとうございました。