

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 25日

事業所名 鈴鹿市第1療育センター

保護者等数(児童数) 87 配布数 68 回収数 36 割合 52 %

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	わからな い	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	27	7	1	1		・もう少し広い部屋があると良いと思います ・訓練ごとにセンターを移動する必要があるのは少し不便です。	・ご不便をおかけしております。活動スペースの使い方については再度検討し、少しでも広く使えるように配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	30	4	1	1		・身体の訓練が月に1回に減ってしまっただけからそのままです。動作法の中止はショックでした。	・職員の配置数は設置基準を満たしておりますが、訓練の回数につきましてはお不便をおかけします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	32		2	2		・センターは利用しやすいです。	・設備の不十分なところについては適切に対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画*1が作成されていると思いますか	35	1				・個人のことを考えてもらっている。	・これからも適切な支援を心がけていきます。
	5 療育の活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか	32	4				・小学校にあがっても訓練内容が保育園時代とあまり変わってない気がします。	・今後も更に活動内容を工夫していきます。
保護者 への 説明等	6 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか	33	3					・これからも丁寧な説明を心がけていきます。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	33	3					・今後も十分な話し合いをして、共通理解に努めます。
	8 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか	35			1		・月1回の利用なので先生から話を聞く機会は少ない。	・今後も話し合いの時間が作れるように努力します。
	9 子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	26	1		9			・適切な対応を心がけています。
10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	30	4		2		・以前と比べると、名前が分からない職員の方が増えて、分からない事も増えたように思います。	・廊下や部屋に職員の写真と名前が分かるように写真を掲示しています。	

	チェック項目	はい	どちらか いえない	いいえ	わからな い	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	11 定期的に掲示板等で、活動内容や行事予定の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	26	5	1	4		・掲示板から情報を得ることは減りました。	・情報伝達についてはメール配信に順次切り替えています。詳しくは、窓口でお問い合わせください。
	12 個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	30	3		3			・今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます。
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	21	7		8			・マニュアルの策定や周知については検討していきます。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が実施されていると思いますか	14	8	1	13		・訓練しているのか知らない。	・療育活動時間内に実施できるように検討していきます。
満足度	15 子どもさんは、通所を楽しみにしていると思いますか	31	5					・今後も楽しく利用できる場所として取り組んでいきます。
	16 療育センターの利用にあたって、支援に満足していますか	33	3				・言語訓練が月に1回ですが、もう少し回数があるとありがたいです。	・訓練希望者が多くご不便をおかけしております。訓練回数については1回でも多く利用していただけるように検討していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する子どもについて、子どもの能力や置かれている環境、日常生活全般の状況等に関する聞き取りを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。

ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

・担当していただいている各先生方にはよく工夫していただき、親身になって支援していただいていると思います。ありがとうございます。一方で、第2療育センターと別れたことによって効率化されたり、手厚くなる部分があると言われると、疑問も残ります。従前と比べると、むしろ分かりづらくなった部分が多く感じます。特に専門職の方の適正な人数の配置、どこにどの先生がいて、誰に相談すればいいのか担当の方以外にも子どもの状況を知ってもらえているのか、など以前には感じなかったことが頭をよぎることがあります。ずっとお世話になり、子どもの今日の社会参加については療育センターの方々のご尽力なしには語れません。地域の支援が必要な子供たちにとって命綱のようなセンターであると思っています。益々の発展を願ってやみません。大変なことも多くあろうと存じますが、是非充実して欲しい、保護者としてもできるだけ協力していきたいと思っています。

・他の事業所と同じ日に利用できるようになると助かります。長期休暇中は1日休みを取らないと療育センターを利用できないので、仕事の都合上お休みになってしまいます。制度上仕方ないのですが、何とかならないのにと考えています。就学後も利用できて助かっています。今後もよろしく願います。

・アンケートは第1センター、第2センターまとめて渡して頂けるとすごくありがたいです。