

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月25日

事業所名 鈴鹿市療育センター

保護者等数(児童数) 86 配布数 69 回収数 41 割合 59 %

	チェック項目	はい	どちらか いいない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	23	9	7	1	1	・利用人数が多いので、とても狭いと思います。 ・部屋をもっと増やして欲しい。 ・人数が増えてからは、手狭に思います。 ・小学生の子どもにとっては、少し狭いように思います。 ・三輪車やカートを部屋の外で使用するには、通路が狭いと思う。	・小学生の子どもには、部屋が段々狭くなってきたと感じることがあり、ご不便をおかけしています。部屋の使い方等を検討し、少しでも広く使えるように配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	35	3	2		1	・利用人数が多いので、足りません。 ・利用者数に対し、職員不足、施設が小さい。 ・言語聴覚士、作業療法士をもっと増やして欲しい。 ・訓練回数を増やして下さい。 ・いらっしゃる先生は、良い方ばかりです。子どもの人数に対する配置数は、足りないように思います。	・職員の配置数は、設置基準を満たしております。利用者の訓練希望は非常に多く、職員一丸となって、1回でも多く訓練を受けていただけるよう努力しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	34	2	1	2	2	・配慮あると思いますが、物や人が多く、うまく使えないときも・・・。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画*1が作成されていると思いますか	39	1			1	・丁寧に作られていると感じます。	
	5 療育の活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか	32	5	1	2	1	・様々な事に挑戦させてもらっています。 ・いろんな活動を経験させて頂いて、とても嬉しく思います。	・今後も更に活動内容を工夫していきます。
保護者への 説明等	6 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか	37	4					
	7 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	37	4				・もっと話せる機会・回数を増やして欲しい。	・療育の際に話したいという申し出が多いので、事前に約束をしていただくと、十分な時間話し合いができますので、ご利用ください。
	8 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか	35	2	1	1	2	・もっと話せる機会・回数を増やして欲しい。 ・相談にのってもらえるので、助かります。 ・対応できる職員数が少なく、関わられる時間が少ない。	・療育の際に話したいという申し出が多いので、事前に約束をしていただくと、十分な時間話し合いができますので、ご利用ください。
	9 子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	31	1		9		・対応しているが、可能な範囲になる。	
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	36	2	1	2			
	11 定期的に掲示板等で、活動内容や行事予定の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	32	7		2		・わかりやすいです。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12 個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いませんか	35	3		3			
非常時等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いませんか	26	5	1	8	1		・策定や周知方法について、検討していきます。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が実施されていると思いませんか	15	5	1	19	1	・わからない ・放デイなのでありません。	現在、児童発達支援を中心に訓練を実施しています。今後、放課後等デイサービスの時間でも訓練が実施できるよう検討していきます。
満足度	15 子どもさんは、通所を楽しみにしていると思いませんか	32	6	1		2	・療育後に「楽しかった？」と聞くと、「うん」と答えますが、母が4年生からも通うことを伝わると「3年で卒業。4年からはやめとく」と言っています。母は、4年生からも通所希望です。 ・トランポリンを楽しんでいます。 ・訓練で利用しているので、楽しみではありません。	・今後も楽しく通える場となるように、取り組んでいきます。
	16 療育センターの利用にあたって、支援に満足していますか	36	3	1		1	・言語聴覚士、作業療法士の充実を求む。 ・もう少し多く通えたら、もっと良いと思います。 ・月1回なので、せめて月2回あると嬉しいです。 ・訓練は満足。	・利用者から訓練希望は非常に多く、職員一丸となって、1回でも多く訓練を受けていただけるよう努力しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する子どもについて、子どもの能力や置かれている環境、日常生活全般の状況等に関する聞き取りを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。

ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

・いつもありがとうございます。センターで、子どもを小さい時から知ってくれている先生方と少し立ち話をするだけでもホッとします。これからもずっとそんな場を提供してもらえるとありがたいです。

・放デイの訓練だけでなく、送迎して欲しい。一日預かりの療育等をして欲しい。訓練の回数が少なく、先生の数が少ないので、訓練出来る人を増やして欲しい。