

## 事業所評価表

### 保護者の皆様へ

この評価表は、鈴鹿市療育センターを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。□のいずれかに「✓」を記入していただくとともに、「自由回答」についてもご記入ください。なお、指定管理制度導入施設における利用者アンケートも兼ねてますので、ご回答のご協力よろしく申し上げます。

#### 【 回答数 109票 】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

はい・・・77票      どちらともいえない・・・20票      いいえ・・・12票      わからない・・・0票

②子どもに応じた柔軟な活動が工夫されていると思いますか。

はい・・・92票      どちらともいえない・・・10票      いいえ・・・2票      わからない・・・5票

③子どもと保護者のニーズや課題を理解したうえで、支援計画が作成されていると思いますか。

はい・・・98票      どちらともいえない・・・7票      いいえ・・・2票      わからない・・・1票  
無回答・・・1票

④支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。

はい・・・97票      どちらともいえない・・・9票      いいえ・・・1票      わからない・・・1票  
無回答・・・1票

⑤子どもや保護者が、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されていると思いますか。

はい・・・97票      どちらともいえない・・・7票      いいえ・・・1票      わからない・・・4票

⑥子どもさんは、通所を楽しみにしていますか。

はい・・・88票      どちらともいえない・・・17票      いいえ・・・1票      わからない・・・3票

⑦きずなネットの配信頻度は、多いと思いますか。

はい・・・7票      どちらともいえない・・・24票      いいえ・・・55票      わからない・・・22票  
無回答・・・1票

⑧きずなネットの内容に、満足していますか。

はい・・・43票      どちらともいえない・・・34票      いいえ・・・10票      わからない・・・20票  
無回答・・・2票

※よろしければ、その理由をお聞かせください（自由回答）。

【はい】

- ・お知らせがわかりやすいです。
- ・天候不良等もしっかり配信され、安心しました。
- ・療育や言語を受けるのに必要な情報が適時入ってくる。
- ・連絡事項を後から見直して確認できるので、メール配信が便利だと思います。
- ・紙ベースでは、療育に行っている保護者（父 or 母）しか見ることができないが、きずなネットなら父も母も両方が情報共有することができるため。
- ・いろいろなお知らせや変更内容を配信してもらえると、休んで知らなかった時にとっても助かりました。
- ・スペースに関しては、人数によっては狭く感じる時もあります。

【どちらともいえない】

- ・利用してそんなに経っていないので、まだわかりません。でも、色々な情報が早く知れるのでいいと思います。
- ・給食の内容やいつ給食があるか等も教えてもらえると助かる。天気で警報が出てない時でも連絡もらえるといいなと思います。
- ・毎週の療育の内容を画面上にも載せれるといいと思います。
- ・きずなネットだけでは、全ての予定が把握できないから。
- ・クラス毎のスケジュールを自宅に帰ってからも見たい時があるので出来れば、きずなネットで工夫して頂ければ幸いです。
- ・療育予定表の内容も合わせて配信してほしい。
- ・施設内の掲示板の内容がきずなネットでみれたらいいと思います。
- ・スケジュール、休みの知らせ等がきずなネットで見れると嬉しいです。
- ・使用したことがない。

【いいえ】

- ・カレンダーの予定表（療育の内容）もメールで送信してほしい。
- ・療育予定表をセンター内廊下の保護者様用掲示板に貼ってる為、親でなく祖母等に行って頂いている場合、どのような活動をされているか解らない時が多い。
- ・きずなネットの接続ができないことが多く、利用したい時に開かないので困っています。
- ・登録していないため。

【わからない】

- ・登録はしているが、まだ一度も受診していないので。
- ・登録したばかりという意味で「わからない」を選択しました。
- ・ネットしてません。LINE作って欲しいです。

⑨災害等の発生を想定した訓練が実施されていますか。

はい・・・13票      どちらともいえない・・・12票      いいえ・・・29票      わからない・・・54票  
無回答・・・1票

⑩今回の施設利用にあたっての総合的な満足度をお聞かせください。

大変満足・・・62票      やや満足・・・41票      やや不満・・・4票      大変不満・・・1票  
無回答・・・1票

※よろしければ、その理由をお聞かせください（自由回答）。

**【大変満足】**

- ・子どもが楽しそうにしている、笑顔が増えました。
- ・子どもが行くのを楽しみにしています。表情も豊かになり、歌や言葉も覚え、入所してよかったなと思います。親も社会勉強になり、学ばせてもらっています。来年度も引き続き利用させていただきたいので、よろしくお願いします。
- ・困っている時に、すぐに相談に乗って下さり、助かります。療育センターに通うことが出来て、良かったです。
- ・毎回楽しんで取り組んでいます。出来ないこと、苦手なことも多いですが、先生の指導のもと、少しずつ成長しています。母として悩むことも多いですが、先生方（特にベテランの方）にアドバイスいただけて救われることも多いです。
- ・個人の発達に対して、それぞれの対応を下さるので感謝です。子どもだけでなく、親の体調で子どもの相手を変わって下さるので、ありがたいです。また、入院中、写真で子どもの姿を見せて下さり、真心が嬉しかったです。
- ・家が近ければ、もっと療育を受けたいけれど、全体的な不満はありません。
- ・快適です。
- ・子どもが落ち着いて通えているから。いつも相談にのってくれるから。
- ・明るく元気な先生方ばかりで、子どもが楽しんでいるのがよく分かります。
- ・療育プログラムもたくさん種類があり、先生方もこまめにフォローしていただけて、母親側も心の支えになってます。何より、子どもがとても楽しく通うことができているため、大変満足しています。
- ・通所をきっかけに子どももとても成長できたと感じています。子どもも楽しく通っています。いつもありがとうございます。
- ・通所している子どもがイキイキしている。先生達の対応が丁寧。多様な運動器具？がある。
- ・子どものこと等相談できる場でとてもありがたいです。
- ・子どもが元気に通って・・・

**【やや満足】**

- ・相談をしたいが、いつの時間帯に先生に声を掛けていいのかわからない。次から次に生徒が出入りするのと準備に先生がいつも忙しそうに聞きそびれてしまう。

- ・もっと療育センターと保育所のつながりが深くなると嬉しい。(療育の内容や訓練の様子等を保育所の先生にももっと知って欲しいが、保育所の先生に見学に来てもらうのは、なかなか難しそうな空気があるので。)
- ・そのつど、悩みや相談に乗ってもらえることには、とても感謝しています。
- ・子どもの障害が重く、幼稚園や保育園に行きにくいので、療育センターで年中、年長くらいの年になったらもう少し分離を増やしたり、お昼以降も通えらうれしいです。
- ・普段の療育以外にも、行事等に家族で参加させていただき、とても良い時間を過ごさせていただいていると思います。ありがとうございます。
- ・キャパシティが足りずに希望した時期に入所できなかった。希望する頻度で通えていない。クラス編成の意図がよく分からない。(年齢が離れた子がいる。子どもによって認知力の差が大きく、活動の内容が物足りない等)
- ・個別に相談できる機会をもう少し増やして欲しいです。
- ・いつも話をよく聞いてくれて相談にのってもらえて助かってます。
- ・概ね満足されている状況ではある。兄弟姉妹もいることで利用しているのを分かってほしい。
- ・親としては相談できる先生が身近にいて心強いですが、子どもは療育の日に行きたくないと車からなかなか降りず、どうしたら子どもが行きたくなる施設になるのか分からないが、楽しい工夫があってほしいと思う。また、午後の療育の児童も8時30分迄にキャンセルの電話を入れるのは厳しいと思う。朝は保育園に行けても午前中に具合が悪くなり、午後の療育キャンセルもありえるので。
- ・職員の皆様、先生方々、すごく丁寧に接して頂き、相談もしやすいので、親として助かってます。
- ・子どもも毎回とても楽しみにして行ってるし、療育に行くようになってから出来るようになったことがたくさんある。次の月の療育予定をもっと早く掲示してもらえると予定が立てやすいです。

#### 【やや不満】

- ・午後からの療育でほとんど毎回新聞紙遊びが続いた時があったので、様々な内容を実施してほしかった。「乗り物」が1回しかなかった。
- ・仕事の都合上、土曜日でも利用できるとありがたいです。

#### 【大変不満】

- ・訓練回数が少なく、部屋が狭い。