

事業所評価表

保護者の皆様へ

この評価表は、鈴鹿市療育センターを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。□のいずれかに「✓」を記入していただくとともに、「自由回答」についてもご記入ください。なお、指定管理制度導入施設における利用者アンケートも兼ねてますので、ご回答のご協力よろしく申し上げます。

【回答数 44票】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

はい…28票 どちらともいえない…10票 いいえ…6票 わからない…0票

②子どもに応じた柔軟な活動が工夫されていると思いますか。

はい…34票 どちらともいえない…4票 いいえ…3票 わからない…2票
無回答…1票

③子どもと保護者のニーズや課題を理解したうえで、支援計画が作成されていると思いますか。

はい…39票 どちらともいえない…3票 いいえ…1票 わからない…1票

④支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。

はい…41票 どちらともいえない…1票 いいえ…2票 わからない…0票

⑤子どもや保護者が、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されていると思いますか。

はい…40票 どちらともいえない…3票 いいえ…1票 わからない…0票

⑥子どもさんは、通所を楽しみにしていますか。

はい…33票 どちらともいえない…8票 いいえ…0票 わからない…3票

⑦メール配信サービスの導入を検討していますが、ご意見をお聞かせください。

(自由回答)

- ・いいと思います。
- ・しても良いです。
- ・ぜひお願いします。
- ・電話だと行き違いになったりする事もあると思うので、メール配信して頂けると助かります。
- ・こういった内容をメールしてもらおうか不明なので、何とも言えない。
- ・メールでも連絡が詳しく来るなら、メールで良いと思います。
- ・特にありません。

- ・今、小学校や保育所等でも導入されていて、スピーディに連絡がくるので、良い（便利）だと思います。
- ・便利だと思います。
- ・なかなか電話でつながれない時もあるので、メールだとありがたい。
- ・賛成です。
- ・訓練のみで利用しているので、あまり、うちには必要ないかもしれません。療育を受けている家庭には、色々と便利なのではないでしょうか。

⑧災害等の発生を想定した訓練が実施されていますか。

はい・・・6票 どちらともいえない・・・9票 いいえ・・・6票 わからない・・・22票
無回答・・・1票

⑨今回の施設利用にあたっての総合的な満足度をお聞かせください。

大変満足・・・18票 やや満足・・・20票 やや不満・・・3票 大変不満・・・1票

※よろしければ、その理由をお聞かせください（自由回答）。

【大変満足】

- ・子どもが楽しんで通っているから。
- ・とても良くしていただいています。いつもありがとうございます。
- ・しっかりと子どもと向き合ってもらい大満足です。
- ・先生からのアドバイスをいろいろと聞かせて頂き、大変勉強になります。
- ・子どもが楽しんで通わせて頂けているのも先生方が優しく親身になって接して下さっているおかげだと思います。少しずつですが、成長出来ているのも療育センターに通わせて頂けたからだと思います。不安に思っている事も相談出来て、アドバイスをしてくれるので、ありがたいです。
- ・少人数なので、とても細かいところまで見てもらえるから。調理の日（パンケーキ）まで体験できて、いろんな経験が増えてすごくいいと思います。
- ・言語訓練は、知的〇年、肢体6年迄となっておりますが、子どもの成長はとてもゆっくりであり、成長にあわせた適切な訓練、助言、学校との連携は引き続き必要だと感じています。先生方の確保も難しいと思いますが、20才迄子ども達の特徴をしっかり理解した先生に見て頂くことを続けることは、20才以降の本人の生活を豊かにし、より楽しくすることになると思いますので、検討宜しくをお願いします。

【やや満足】

- ・言語訓練の面では、子どもにあった指導をして頂いたと思うのですが、グループ療育は、個々にあった指導をするのは難しい面もあったように思います。親の相談事や質問には、丁寧に答えて頂けて感謝しています。
- ・月2回ぐらい訓練や療育が受けれたら良いなと思いました。

- ・訓練のみ利用しています。家から近く、子どものこともよく知ってもらっているので、支援や相談等よくしてもらっています。
- ・先生による。とても満足している先生もみえれば、心無い言葉に傷付いた事も、色々ある。
- ・先生方とお話ししていて、障害について、また、障害を持っている人が本当に必要としていることについてよく理解しておられる先生は少ないのでは、と感じました。
- ・活動スペースが狭すぎる。活動スペースをもっと広くして下さい。

【やや不満】

- ・もう少し利用回数が多いと良いと思います。月1回では、利用していて効果があったか、よくわかりません。

【大変不満】

- ・訓練回数が少ない。理学療法士訓練、作業療法士訓練、言語聴覚士訓練を各週1で受けたい。
- ・スペースが狭い。
- ・療育を受けられない。
- ・送迎サービスがない。
- ・回数が少ない。