

オレンジサポートかりん 利用について

お気軽にお問合せ・ご相談下さい

- 1 サービスを希望する方は、**鈴鹿市社会福祉協議会(☎382-5971)**にご連絡ください。
※担当ケアマネジャーや支援員を通してのご連絡もお待ちしております。



- 2 コーディネーター(社協職員)がご自宅を訪問し、サービスが利用できるか確認を行います。
困っていること、必要なことをお伺いし、提供できる内容を決めます。



- 3 サービス開始に向けて、利用会員登録を行います。

- 4 サービスを担当する協力会員(2~3名)がコーディネーターと共に訪問し、お互いの紹介と、サービスの内容確認を行います。

- 5 協力会員によるサービスが開始します。決まった時間に協力会員がお伺いします。
サービス終了後に、協力会員に利用費をお支払いください。
(支払方法については、相談に応じます)



オレンジサポートかりん 利用のお願い

「オレンジサポートかりん」は、会員相互で助け合い、支え合い、だれもが安心して暮らせる鈴鹿のまちづくりを目的としています。そこで、次のことをご理解の上、サービスの利用をお願いします。

- お伺いする協力会員の指名はできかねますので、ご了承ください
(同性での支援をご希望の場合は、ご相談に応じます)
- 協力会員にお願いするサービスは、あらかじめ決めた範囲にとどめてください
- 協力会員に利用費以外のお礼を渡すのはご遠慮ください。お茶やお菓子も不要です
- 協力会員は、ボランティアのお気持ちのある方です。お互いに気持ちよくサービスの受け渡しができるように、ご協力をお願いします
- わからないことや、ご意見がありましたら、お気軽に下記事務局までご連絡ください

事務局 ● 社会福祉法人 鈴鹿市社会福祉協議会 地域福祉課

〒513-0000 三重県鈴鹿市神戸地子町383-1

TEL:059-382-5971 FAX:059-382-7330



認知症支援福祉有償サービス

オレンジサポートかりん



「オレンジサポートかりん」とは…

認知症の方や、その介護者の方の負担を軽減するためのサービスです。

利用料を頂きますが、営利目的ではなく、気兼ねない助け合いにより、在宅生活に不安のある方を支援し、「だれもが安心して暮らすことができるまちづくり」を実現することを目的としています。

「利用会員」さんの日常生活における「ちょっとした困りごと」を 「協力会員」さんがサポートします

サービス内容

※公的サービス(介護保険・支援サービス)に該当する方は、公的サービスが優先となりますので、ご了承下さい。

生活支援サービス



傾聴

※介護者の話し相手も含まれます



見守り



ちょっとした
お手伝い



趣味活動



代読

など



ゴミ出しサービス



朝のゴミ出し

可燃物や不燃物の仕分け

外出支援サービス

※協力会員の自家用車で送迎はありません



地域のイベント

付き添い



病院受診

付き添い

このようなご依頼はご遠慮ください

- 同居している家族へのサービス
- 「ちょっとした困りごと」の範囲を超えるもの
- 利用会員の営利に結びつくもの
- 医療行為
- 入院中の付き添いや洗濯
- 金融機関での現金の出し入れや振込み
- 車を使う支援
- …食事の支度、家族共有部分の掃除など
- …換気扇やエアコンの掃除、大掃除、植木の剪定、引越の手伝いなど
- …所有しているアパートの掃除、留守番を兼ねた店番など
- …薬塗りなど
- …車での移動支援はできません
- 公共交通機関などを使っての付き添いはご利用できます

利用会員（サービスを希望する方）

1人で病院へ行くのが不安…
誰か一緒に行ってくれないかな

認知症状がある方や
その介護者

一人暮らしの父が心配…
週に1度、見守りに来て
もらえないかしら

ゴミを出す曜日がわからない…
燃える・燃えないゴミの出し方も
わからない

同居の母を一人にするのは心配
一緒に留守番してくれないかしら…



利用者 ● 鈴鹿市内在住の、認知症の方やその介護者

利用時間 ● 平日9時～17時（ゴミ出しサービスは、朝7時～8時）

原則として、土日祝日や年末年始はサービスをお休みさせていただきます

利用費 ● 30分 300円（協力会員1名によるサービス提供時）

その後、10分につき100円加算されます（ゴミ出しサービスは、1回100円です）

※平成29年度より入会費は無料となりました。

交通費 ● 1回 100円

サービス内容で、協力会員の車を利用する場合は追加で100円加算されます

実費 ● 病院付き添い時の交通費、買い物代金など

※別途、年会費600円（利用開始月より月割計算）をいただきます



協力会員（認知症支援ボランティア）



- 協力会員は、このサービスに賛同し、協力していただけるボランティアさんです
- 鈴鹿市社会福祉協議会が主催する、「認知症支援ボランティア養成講座」修了生です
- ボランティア保険「福祉サービス総合補償」に加入しています

賛助会員 あなたも、オレンジサポートかりんサポーター！

当事業は、広く事業へご支援をいただくために賛助会員制度を設けています

「オレンジサポートかりん」事業に賛同される個人・団体は、
賛助会費（一口1,000円）を納入されることにより、賛助会員となります

