

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月25日

事業所名 鈴鹿市療育センター 保護者等数(児童数) 206 配布数 186 回収数 108 割合 58%

|             | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | 無回答 | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|-------------|--|----|---------------|-----|-----------|-----|--|--|
|             |  |    |               |     |           |     |  |  |
| 環境・<br>体制整備 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか  | 80 | 17            | 10  |           |     | 1<br>・人数に対して活動スペースは不十分と感じます。<br>・人数の多い時は、狭く感じます。<br>・体操時、寝返りができないほど、狭い時がある。<br>・建物のスペース的に現状が限界だと思いますが、全体的に手狭だと思います。母子同伴のクラスだと、特に狭く、危ないと思う。<br>・自分の子は動けないが、動ける子には少し狭いのかなと思う。<br>・人数が多い時は、分けて下さる等の配慮はしていただけるので、ありがたい。<br>・トイレを増やしてもらえるとありがたいです。<br>・参加人数が多いと、一部屋では狭いと思いますが、二部屋使えるので充分です。<br>・のびのび動いていると思う。<br>・男の子が元気に走ってても大丈夫なスペースがあって良いです。<br>・教室は充分なスペースかと思いますが、廊下に物が溢れているため、ぶつかりやすかったり、すれ違う時等に不便がある時があります。 | ・利用人数が多い日は、手狭だと感じることもあり、ご不便をおかけしています。教室内の配置や部屋の使い方を検討し、安全に配慮し、少しでも広く使えるようにして配慮していきます。<br><br>・トイレは、増設が不可能なため、男子トイレを男女共用トイレと表示させていただいています。そちらも同様に使用をお願いします。 |
|             | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか   | 92 | 12            | 2   | 2         |     | ・どうしても子どもが、順番を守れないとき等、親が追いかけて椅子に座らせようと思いますが、出来ない時は、先生がたくさんいらつしゃると助かります。<br>・最近、先生が少し少ないような気がします。先生達が大変そうに見える。<br>・理学療法士、保育士が少ない。<br>・人数は適切だと思います。<br>・十分満足しています。<br>・1つのクラスに十分な人数の先生がいると思う。<br>・すぐそばに先生がいてくれるので安心です。時には見守ることも必要、その時は先生にお任せします。   | ・職員の配置数は、設置基準を満たしております。しかし、保護者が少ないと感じているのも事実であり、クラスや利用人数に応じて、適宜過不足なく補充して対応していきます。  |
|             | 生活空間は、物の置き場や活動の流れ等、子ども本人にわかりやすく示されていると思いますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか | 96 | 7             |     | 4         |     | 1<br>・下駄箱や荷物の置き場所に、絵を見れば、何処に置けばいいか一目でわかっていい。<br>・写真や絵で視覚からわかりやすいです。ただ、子どもの視線より高いところは目に入りにくいので、そういう時はご指導お願いします。<br>・活動により、わかりやすい空間になっていると思う。<br>・わかりやすく、危険な場所もない。掲示物等も以前より多く、見やすくなった。<br>・物が多い(空間の狭さ)ため、危険だなと思う事がある。<br>・毎日説明してくれるので、分かりやすいです。<br>・満足しています。   | ・子どもにわかりやすく伝えきれておらず、配慮に欠けてました。子どもの目線の高さで、わかりやすく伝える等、再度、伝え方を確認し、対応していきます。   |
|             | 清潔で、心地よく過ごせる環境になってますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか  | 92 | 11            | 4   | 1         |     | ・髪の毛が落ちていることが多く、寝転がって遊んだり、訓練する子どもにはちょっと汚く感じる。<br>・親子体操時のパネルマットに髪の毛がよく付着している事が多いです。<br>・時々、床にゴミ等が落ちている時があり、子どもが口に入れたりする事がありました。<br>・トイレ等も常にキレイなのでとても使いやすいです。おもちゃ等も常にキレイなので安心です。<br>・いつもきれいにしてくださり、ありがとうございます。<br>・トイレもキレイで使いやすい。<br>・楽しそうに過ごせているので、安心して取り組むことができます。<br>・保育園では、裸足で過ごしていて、こちらでもそうなることが多いと思います。お掃除がきちんとしていただいているので安全・安心です。<br>・満足しています。  | ・日々の清掃は行っていますが、不十分な面もあり、失礼しました。セラピーマットに髪等が付着していることがあるので、職員一同、気付いたら清掃するように心掛けて、対応していきます。  |

|          | チェック項目   | はい  | どちらか<br>いいえ | いいえ | わから<br>ない | 無回答 | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|----------|--|-----|-------------|-----|-----------|-----|--|--|
| 適切な支援の提供 | 子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画*1が作成されていると思いますか。 | 98  | 10          |     |           |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・困っている事を話すが、それが要望に直接繋がっていない事柄があると思える。</li> <li>・細かい所まで聞いて下さり、それが反映されていると思います。</li> <li>・毎回、しっかり話を聞いてもらい、私が気付いていないことまで、汲み取ってもらって、しっかり計画してもらっています。</li> <li>・子どもが出来ない事等を踏まえて、計画できている。</li> <li>・まだ入所したばかりですが、これから、また子どもに合った計画、アドバイスをいただけると期待しています。</li> <li>・不満なしです。</li> </ul>   | 個別支援計画の際には、十分な聞き取り等をさせていただき、作成しています。保護者からの要望が計画に反映されていないと思われるのは、職員の説明が十分でなかったと推察します。説明の際、疑問等がありましたら、遠慮なく申し出て下さい。 |
|          | 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が設定され、具体的な支援内容が示されていると思いますか   | 98  | 7           | 1   | 2         |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・どの支援内容が、本人のどういう部分の発達につながり、どういう影響を与える事が期待できる等の説明がなく、あまり具体的でない。</li> <li>・話に沿って、支援内容して下さい。</li> <li>・具体的なので、分かりやすいです。</li> <li>・今、必要な療育がされている。</li> <li>・支援内容が設定されていると思う。</li> <li>・親だとしても子どもの悪い所に目が行きがち。具体的な内容があれば、親も目標が見えて、良い所をたくさん見てあげたいです。</li> <li>・不満なしです。</li> </ul>  | 支援内容について具体的に十分な説明がなかったと推察します。説明をする職員に今一度、説明する内容について過不足がないか確認すると共に、疑問等がありましたら遠慮なく申し出て頂けるとありがたいです。                 |
|          | 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか                          | 87  | 14          | 1   | 6         |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・まずは楽しんで通所でできればと思っています。</li> <li>・計画はしてもやっている事は前から変わらず、変化がない。</li> <li>・支援内容は、他の子ども達と同じであり、全く個別の計画に沿っていると思えない。</li> <li>・時々、難しいなあと感じることがある。</li> <li>・歩ける子と寝たきりの子が同じ活動をする時に困難を感じる。</li> <li>・色々な活動の中に上手に組み込まれているなあと思います。</li> <li>・半年毎に分かりやすく行われていると思います。</li> <li>・子どもの楽しそうな笑みを見ると私もほっとしますのでもいいと思います。</li> <li>・言語訓練で話せる言葉が増えてきました。</li> </ul>   | ・支援内容に変化がないのであれば、何故変化がないのか等、説明が不十分な面があると推察します。集団療育の時間も、随時、説明していきたいです。  |
|          | 療育の活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか                     | 70  | 29          | 2   | 7         |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・サーキット等療育のメニューが重複していると思う。</li> <li>・例えば、サーキットをしている途中で内容を変えて、子どもが飽きることなく長く活動できるようにしてもらっている。</li> <li>・固定化しないように色々工夫はされていると思いますが、子どもが「また～」と分かっているのを聞くと、飽きている部分もあるのかな～と感じることはあります。</li> <li>・その子その子に応じた活動をもう少し増やすべきだと思う。</li> <li>・レバートリーも多く、たくさん工夫もされているので、子どもも飽きずに取り組んでいます。少しトランポリンが多いかなあと思う程度です。</li> <li>・それぞれ季節に合った活動もあり、楽しめます。</li> <li>・月によって差があると感じる。</li> <li>・季節に応じてサーキットは、変化していると思います。</li> <li>・工夫されていますが、しいて言えば食育のようなこともやって欲しいです。</li> <li>・色々楽しめるように工夫されている。</li> <li>・子どもが楽しそうにしているということは、工夫されている証拠だと思っています。</li> </ul> | 療育の活動内容が固定化しないように、変化を入れてます。しかし、子どもが「また～」と言っているのは飽きている部分もありますので、活動内容を検討する際に勘案していきます。                              |
| 保護者への説明等 | 9  | 100 | 4           | 1   | 2         | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・契約書等、丁寧な説明がされていると思います。</li> <li>・十分に説明できていると思う。</li> <li>・入所前にきちんと説明いただけました。</li> <li>・特に説明はなし。</li> </ul>   | 丁寧な説明を心掛けてます。不明な点等があれば、遠慮なくお声掛け下さい。  |

\*1 児童発達支援を利用する子どもについて、子どもの能力や置かれている環境、日常生活全般の状況等に関する聞き取りを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。

|          |                                       | チェック項目  | はい  | どちら<br>も<br>いい<br>ない | いいえ | わか<br>ら<br>ない | 無回答  | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|----------|---------------------------------------|---|-----|----------------------|-----|---------------|--|---|---|
| 保護者への説明等 | 10                                    | 個別支援計画は、保護者に示しながら、支援内容の説明がされていると思いますか               | 103 | 4                    |     |               | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に説明してもらっています。</li> <li>・いつも丁寧な説明がされていると思います。</li> <li>・十分に説明されていると思う。</li> <li>・親のニーズもきちんと理解してもらえました。</li> <li>・口頭での説明というより文書を読んで確認という印象。</li> </ul>   |   |
|          | 11                                    | 保護者に対して、子どもの行動を観察して理解を深める関わり方を学ぶ機会が与えられていると思いますか    | 87  | 11                   | 3   | 6             | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・慌しく時間が過ぎていくため、理解を深めて・・・とはいっていない。</li> <li>・家とは違った子どもの行動がわかり、嬉しく思うことがありました。</li> <li>・とても学ぶ事、学ばされる事が多くいいと思います。</li> <li>・こんな時は、こんなふうにしたらいいですよとアドバイスをくれる。</li> <li>・保育園と違って自分の目で子どもの様子が見れるのが一番の違いです。利用後の会話においても共通の話ができて良いです。</li> <li>・家では、つい手と口が出て手伝ってしまうが、作成するのに見守ってくださいと言われ、一人でやらせてみると思った以上にできるようになっていて驚いた。</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・療育の時間は、集中されていると思いますので、あつという間に時間が過ぎていると思います。その中で、子どもの様子から関わり方の説明等ゆっくりお話しする機会も少ないかもしれませぬ。子どもの理解を深めるために悩んだり、疑問があったりしたら、職員に話して頂けるとありがたいです。</li> </ul> |
| 保護者への説明等 | 12                                    | 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか | 81  | 18                   | 4   | 3             | 2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方もたくさんいらっしゃり、担当もよく変わり、全ての方が我が子の状態を把握していると思えない。</li> <li>・いつでも話を聞いてもらえますし、子どもの状況をよく理解してもらってると思います。</li> <li>・ある程度は、共通理解出来ていると思います。</li> <li>・先生が日頃から出来ること等聞いてくれるので、理解できていると思う。</li> <li>・子どものちょっとした成長や変化に気付き、教えていただきました。これからもそういうことが増えると嬉しいです。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が多いため、職員間で子ども達のことを正確に引継ぎができるよう、引き続き打合せ、振り返り等で確認していきます。</li> </ul>   |
|          | 13                                    | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか           | 76  | 12                   | 8   | 9             | 3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・たまに助言を下される先生もいるが、定期的でない。</li> <li>・廊下でなく、プライバシーが守れるように話せる部屋があればと思います。</li> <li>・こちら側が忙しくて、なかなか聞きたいことが聞けなかったりしますが、どうしても聞きたいことがある時は、助言がいただけるので良いと思う。</li> <li>・聞いてもらいたい時は、いつでも聞いてもらえますし、助言をしてもらえるので、なくてはならない場所です。</li> <li>・相談すると答えてくれます。</li> <li>・アドバイスをしてもらえるので助かっています。</li> <li>・これから色々アドバイスいただけたらと思っています。ご相談もたくさんしたいです。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・プライバシーが守れるように、各部屋の使用時間等を更に調整し、配慮していきたいです。</li> </ul>  |
|          | 14                                    | 子どもや保護者からの相談や申入れの際に、迅速かつ適切に対応されていると思いますか            | 92  | 9                    | 1   | 4             | 2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・すごく迅速ですし、先生同士の連携もしっかりできています。</li> <li>・悩んだり困ったことの相談には、親身になって考えて下さり、わかりやすく言って下さるので助かります。</li> <li>・出来ない事を相談した時、すぐに対応してもらえた。</li> <li>・こちらの家庭事情をよく把握して頂いています。対応も申し分ないです。</li> </ul>   |   |
| 15       | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか | 83  | 20  |                      | 2   | 3             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・療育の時、子どもが順番を守れなかったりするとき、親は追いかけるが追いかけれられないとき、先生にばかり負担をかけていいかわからないときがあり、聞けばよいのになかなか聞けてませぬ。</li> <li>・慣れていないと分からない事が多い。</li> <li>・いつも申し出ると応えてくれています。</li> <li>・親ももちろんですが、子どもがわかりやすく理解できる環境作りをお願いしたいです。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもや保護者が疑問を持った際に、聞きにくい状況にあるようなので、聞きやすい雰囲気等の環境作り等、わかりやすい説明を心掛けていきます。</li> </ul>  |   |

|          |    | チェック項目  | はい | どちらか<br>いいえ | いいえ | わから<br>ない | 無回答 | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|----------|----|---|----|-------------|-----|-----------|-----|--|---|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に掲示板やきずなネット等で、活動内容や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか       | 74 | 20          | 4   | 8         | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>きちんと定期的にわかりやすくされていると思う。</li> <li>メールで訓練のスケジュールも配信して欲しい。欠席連絡等LINEやメールでもできると嬉しい。</li> <li>行事の情報等は伝わるが、自己評価の結果は発信されているか分からない。</li> <li>あまり詳しく見る事が無いので、多分、大丈夫だと思います。お知らせ等見たりします。</li> <li>ネットですぐに見れるのは、便利だと思う。</li> <li>まだ、ゆっくり見る事が出来てません。</li> </ul>   | 現在、きずなネットによるメール配信はクラス単位での連絡となっております。システムの都合上、個別訓練のスケジュール連絡等には対応していませんので、ご了承下さい。 |
|          | 17 | 個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか   | 88 | 5           | 2   | 11        | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>多分注意されていることと思います。</li> <li>大切な情報は、隠されていると思います。</li> <li>支援計画や発達検査の話等、個人的なことが廊下等人がたくさんの所で話すことが気になる。</li> </ul>   | 廊下で支援計画等を話す等、個人情報が守れるように、各部屋の使用時間等を更に調整し、配慮していきたいです。                            |
| 非常時等の対応  | 18 | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか。また、地震や火災発生を想定した訓練が実施されていますか | 45 | 22          | 5   | 31        | 5   | <ul style="list-style-type: none"> <li>訓練日に欠席していたので、わかりません。</li> <li>掲示板を見ると、マニュアルがあり、見れるので良いと思う。</li> <li>避難経路の周知や感染症対応等周知されていますが、避難訓練等実施されているかはわかりません。</li> <li>日々の療育の中では、難しいと思いますが、防災訓練はされているのでしょうか？療育中に地震があった場合、年長になると母子分離になるため、怖いと思いました。</li> <li>マニュアルはないけど、きずなネットで、訓練について配信されています。</li> <li>まだ訓練をした事がないので、わからない。</li> </ul>   | 訓練は全てのクラスで実施しておりません。未就園児のクラスを中心におこなっており、今後とも職員一同、緊急時に備えて、訓練を実施していきます。           |
|          | 19 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか                                      | 40 | 19          | 9   | 35        | 5   | <ul style="list-style-type: none"> <li>まだ訓練したことがないので。</li> <li>半年に1回と計画的に行われていると思います。</li> <li>週2回通っている時に1回も訓練した事がなかった。</li> <li>有事の際には、先生方のご指示に従いますので、引き続き訓練をお願いします。</li> </ul>   | 訓練は全てのクラスで実施しておりません。未就園児のクラスを中心におこなっており、今後とも職員一同、緊急時に備えて、訓練を実施していきます。           |
| 満足度      | 20 | 子どもさんは、通所を楽しみにしていると思いますか  | 98 | 7           | 1   | 1         | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>実施内容による。</li> <li>自分が出せる場所だと認識しているようで、子どもは楽しみにしているようです。</li> <li>子どもにとって、のびのびできる楽しい場所のようです。</li> <li>職員の方々を見るだけで嬉しそうにしている。泣く回数が減った。</li> <li>大変満足に通所しています。</li> <li>来たときは楽しみなので、満足しています。</li> <li>とても楽しみにしている。</li> <li>毎日、「今日は行かないの？」「行きたい」と言っている。</li> <li>最初は、怖いと言っていました。でも、私に隠れたりせず、嬉しそうにしているのを見て、安心して通えそうです。</li> <li>ただ遊ぶ所と認識しているため。</li> </ul>   |   |
|          | 21 | 療育センターの利用にあたって、支援に満足していますか  | 91 | 12          | 2   | 2         | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>言語訓練の回数を増やして欲しい。</li> <li>先生方がよく変わるのも・・・。全ての方に、我が子の今の課題や困り感をきちんと理解、把握して頂きたい。保護者には、「こういう時期だから仕方ない」とか「しょうがない。問題ない。」という言葉かけだけでなく、もっと具体的に子どもとの関わり方、接し方を専門的な知識や経験を基に助言してほしい。</li> <li>センターに来るまでは、親は悩み(今でも悩むことがあります)が、大変でしたが、同じクラスのお友達・親御さんを見ていると自分だけではないのだと広がり、気持ちが楽になりました。</li> <li>とても満足しています。</li> <li>先生皆さんが声をかけてくださったり、気にかけてくれるので、とても満足しています。</li> <li>感謝の気持ちでいっぱいである。</li> <li>楽しく通所させていただいております。</li> <li>大満足です。これからよろしくお願いします。ご迷惑をおかけします。</li> <li>日々、成長しているので満足です。</li> <li>まずは楽しく通えればと思っています。</li> </ul> |   |

## ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- いつも子ども達を温かく見守って支援して下さる先生達がいてくれるから、子どもも安心して楽しみに療育に通うことができるのだと感じています。大変なお仕事ではあると思いますが、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。
- 親から見た子どもと他の方から見た子どもには、違いや差があると思います。先生方の子どもへの対応、交流の中で、いろんな角度から子どもを見てあげられるよう、学ばせていただけたらと思っています。
- 就学前で、小学生になったら、うちの子は集団になると今以上に先生の間も行き届かなくなったら、きちんとやっていけるのか、ただそれが心配ですが、センターにも行くようになり、色々な力がついてきたと思っています。これを生かして、親としたら、子どもには頑張っていてほしいと願うばかりです。
- 色々な先生達とコミュニケーションを取るのに、先生達の名札を作って欲しい。先生達の写真はありますが、廊下はなかなか子どもが動き回って、名前の確認が出来ない。名札を付けるのか、(抱っことかしたりするので)危ないなら、黒板にその日の先生達の写真を子ども達の顔写真のように作って欲しい。せっかくなので、先生達の名前をなるべくわかりたいです。
- 夕涼み会(夏祭り)を毎回楽しみにしています。
- 子どもが楽しく通所しているし、週に1回の利用でも大きな成長を感じます。学年が上がるにつれて、子ども同士も仲良くなれたらいいなと思います。
- いつも楽しみに療育に行ってます。先生方もとても優しく、相談しやすいです。ありがとうございます。
- 親子共々大変お世話になっています。先生方が休めるようなスペースがもっとあるといいのになあと感じますが、建物の都合でしょうがないかもしれません。良いアイデアがあれば良いのですが・・・。
- 相談をする際に先生のお名前がわからず困ったので、名字だけで結構ですので名札をつけて頂けるか、掲示板で紹介して頂けるかと有難いです。
- キャンセルの電話が9時迄無料ならありがたいと思う。
- 先生の名前が分からないので、名札を付けて欲しいです。
- クラスの分け方について疑問に思う・・・。発達の差がありすぎて、うちの子には難しいと感じることがある。入所する子も本当に困っている子が入っていないような気がする。言葉もでていて、コミュニケーションもとれるのに、入所している・・・。もう少し、入る前に色々吟味すべきではないでしょうか・・・。
- 毎月の時間割表に、サーキットや揺れ以外に後半の内容も事前わかるようにしてほしい。訓練の際、使用するシャボン玉や口にくわえてするものの衛生面が気になる。使ったあとよりも使う前に除菌シートでしっかり拭くなりしてほしい。口からの色々な菌がお互いに移らないよう徹底してほしい。
- 毎日の生活の中で、時間にゆとりのない家庭も沢山あると思います。給食が毎回あると先生も親もすごく助かると思います。子どもの為にも完全給食を望みます。
- 集団療育は良いが、あまりに人数が多くなると(現在10人以上)、子ども、大人、先生方、全て小さな部屋に入るとかなりの圧迫感。子どもも落ち着きがなくなり、興奮状態となり、きちんとできるはずのこともできなくなっていると感じます(6~7人が限界でないか?)。サーキットばかりで、子どもも飽きている部分もあります。体を動かすことも良いが、手先を使って脳を刺激するような訓練をもっと取り入れてほしいです。サーキットも同じような内容ばかりで子どもも楽しんでないように思います。